

Утверждено
приказом директора
ГБУ СО «Котовский ЦСОН»
Т.А. Юсовой
от «17» марта 2017 г. № 89

**Памятка
для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи
со стороны персонала в ГБУ СО «Котовский ЦСОН»
по адресу: ул. Победы, д.11
«Реабилитационное отделение для детей и подростков с ограниченными
возможностями»**

Уважаемые посетители!

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Котовский центр социального обслуживания населения» предлагает Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашей организации инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания услуг и о дополнительной помощи со стороны сотрудников организации.

Наше учреждение имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

- *Информационные стенды.*

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников учреждения. Для вызова сотрудника воспользуйтесь кнопкой вызова, расположенной в здании или телефоном 8 (84455) 4-14-50.

В этом здании Вы можете воспользоваться следующими услугами:

- возможность посадки в транспортное средство и высадки из него, при необходимости, с помощью сотрудников учреждения;
- содействие инвалиду при входе в учреждение и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;
- возможность передвижения инвалидов по учреждению в целях доступа к месту предоставления услуги с помощью работников учреждения;
- обеспечение допуска в здание собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение;
- обеспечение допуска в здание для инвалидов по слуху сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;

- предоставление инвалидам услуг на первом этаже здания;
- предоставление инвалидам, в рамках действующего законодательства, возможности направить заявление в электронном виде;
- при необходимости и имеющейся возможности предоставление инвалидам услуги по месту жительства или в дистанционном режиме;
- оказание работниками учреждения иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений организации, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику учреждения:

- Татьяна Анатольевна Юсова, директор, - 8 (84455) 4-51-92;
- Елена Викторовна Фаненштиль, заведующий реабилитационным отделением,
- 8 (84455) 4-14-50;
- Евгения Александровна Старшина, ответственный сотрудник,
- 8 (84455) 4-12-48.

Памятка
для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи
со стороны персонала в ГБУ СО «Котовский ЦСОН»
по адресу: ул. Разина, д.12
«Отделение психолого-педагогической помощи семье и детям»

Уважаемые посетители!

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Котовский центр социального обслуживания населения» предлагает Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашей организации инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания услуг и о дополнительной помощи со стороны сотрудников организации.

Наше учреждение имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

- *Информационные стенды.*

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников учреждения. Для вызова сотрудника воспользуйтесь кнопкой вызова, расположенной в здании или телефоном 8 (84455) 4-58-47.

В этом здании Вы можете воспользоваться следующими услугами:

- возможность посадки в транспортное средство и высадки из него, при необходимости, с помощью сотрудников учреждения;
- содействие инвалиду при входе в учреждение и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;
- возможность передвижения инвалидов по учреждению в целях доступа к месту предоставления услуги с помощью работников учреждения;
- обеспечение допуска в здание собаки-проводника при наличии документа, подтверждающее ее специальное обучение;
- обеспечение допуска в здание для инвалидов по слуху сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;
- предоставление инвалидам услуг на первом этаже здания;
- предоставление инвалидам, в рамках действующего законодательства, возможности направить заявление в электронном виде;
- при необходимости и имеющейся возможности предоставление инвалидам услуги по месту жительства или в дистанционном режиме;
- оказание работниками учреждения иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

Услуги, которые в случае невозможности посещения организации, могут оказываться на дому на основании:

- Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социально обслуживания в центрах (отделениях) психолого-педагогической помощи населению, № 347 от 19 февраля 2015г.

Услуги, которые могут быть предоставлены в дистанционном формате:

- подача обращения на электронную почту Учреждения: tguso@yandex.ru

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений организации, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику учреждения:

- Татьяна Анатольевна Юсова, директор, - 8 (84455) 4-51-92;

- Елена Владимировна Тарасова, заведующий отделением,
- 8 (84455) 4-58-47;

- Елена Владимировна Пономарева, ответственный сотрудник,
- 8 (84455) 4-57-89.

Памятка
для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи
со стороны персонала в ГБУ СО «Котовский ЦСОН»
по адресу: ул. Школьная, д.1

Уважаемые посетители!

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Котовский центр социального обслуживания населения» предлагает Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашей организации инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания услуг и о дополнительной помощи со стороны сотрудников организации.

Наше учреждение имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

- *Кнопка вызова помощника;*
- *Информационные стенды.*

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников учреждения. Для вызова сотрудника воспользуйтесь кнопкой вызова, расположенной в здании или телефоном 8 (84455) 4-47-73.

В этом здании Вы можете воспользоваться следующими услугами:

- возможность посадки в транспортное средство и высадки из него, при необходимости, с помощью сотрудников учреждения;
- содействие инвалиду при входе в учреждение и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;
- возможность передвижения инвалидов по учреждению в целях доступа к месту предоставления услуги с помощью работников учреждения;
- обеспечение допуска в здание собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение;
- обеспечение допуска в здание для инвалидов по слуху сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;
- предоставление инвалидам услуг на первом этаже здания;
- предоставление инвалидам, в рамках действующего законодательства, возможности направить заявление в электронном виде;
- при необходимости и имеющейся возможности предоставление инвалидам услуги по месту жительства или в дистанционном режиме;
- оказание работниками учреждения иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

Услуги, которые в случае невозможности посещения организации, могут оказываться на дому на основании:

- Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социально обслуживания на дому, № 345 от 19 февраля 2015г.;
- Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме в отделениях (службах) срочного социально обслуживания, № 349 от 19 февраля 2015г.

Услуги, которые могут быть предоставлены в дистанционном формате:

- подача обращения на электронную почту Учреждения: tguso@yandex.ru

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений организации, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику учреждения:

- Татьяна Анатольевна Юсова, директор, - 8 (84455) 4-51-92;
- Наталья Витальевна Ким, заведующий отделением,
- 8 (84455) 4-58-46;
- Оксана Владимировна Скачкова, заведующий отделением,
- 8 (84455) 4-58-46;
- Елена Ивановна Бородина, ответственный сотрудник,
- 8 (84455) 4-47-73.